



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Кафедра социологии, социальной работы и управления персоналом

ОДОБРЕНО:
Руководитель ОП

(подпись) Е.В. Панкратова
«30» августа 2024 г.

Рабочая программа дисциплины
Социальные технологии

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	39.03.01 Социология
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социология социальных процессов

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины заключается в формировании у студентов системного представления о социальных структурах и процессах, происходящих в обществе, а также теоретических знаний о понятии социальных технологий на разных уровнях социальной деятельности, умения применять социальные технологии для рационализации различных видов социальной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина является дисциплиной по выбору.

Дисциплина «Социальные технологии» завершает освоение студентами дисциплин социолого-политологической направленности.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками/опытом практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Социологический анализ социальных процессов», «Социология социальных институтов», «Социология социальных процессов».

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- объект и предмет социологии, уровни и структуру социологического знания, место социологии конфликта в системе социально-гуманитарных наук;
- специфику социологического знания и его значение для социальных наук в целом;
- взаимосвязь между различными предметными областями социологии; основные понятия социологии;
- теоретические основы и закономерности функционирования социологической науки, принципы соотношения методологии и методов социологического познания;
- содержание теоретических подходов к разработке и проведению эмпирического социологического исследования;
- содержание методик получения эмпирического знания;
- логику становления и развития социологического знания.

Уметь:

- формулировать задачу, проблему, находить решение проблемы;
- осмыслить социальное, политическое или культурное явление в социологических категориях;
- показать системную связь понятий и принципов социологии;
- выделять и характеризовать основные разделы теоретической социологии;
- предложить свой взгляд на явления социальной жизни, обосновать свою позицию с точки зрения социологических подходов;
- участвовать в научной дискуссии, соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения, излагать свою и чужую мысль в устной и письменной форме.

Иметь навыки:

- работы с учебной и научной социологической литературой;
- анализа сущности, структуры, классификации, динамики социальных процессов;
- речевой деятельности, навыками публичных выступлений и работы в группе, способами приобретения нового знания, используя современные образовательные и информационные технологии, исследовательскими навыками (пониманием принципов организации научного исследования, способов достижения научного



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

- знания и построения научного текста);
- практического применения полученных знаний.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к прохождению производственной практики, преддипломной; подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена; подготовке к процедуре защиты и защите ВКР.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина *(согласно матрице соответствия компетенций и составляющих ОП)*

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные (УК):

способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

б) профессиональные:

способен на основе результатов социологических исследований описывать, объяснять, прогнозировать состояние социальных явлений и процессов, составлять аналитические решения и давать рекомендации по их управлению и совершенствованию (ПК-3).

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

алгоритм постановки задач, выделения ее базовых составляющих, основы системного подхода для решения поставленных задач (УК-1.1);

сущность системного подхода и принципы его применения при решении поставленных задач (УК-1.1.);

алгоритм описания, объяснения, прогнозирования, составления аналитических решений и рекомендаций, а также разработки социальных технологий на основе информации, полученной по результатам социологических исследований (ПК-3.1);

алгоритм описания и объяснения информации, полученной по результатам социологических исследований (ПК-3.1.);

алгоритм составления аналитических решений, рекомендаций, разработки социальных технологий на основе информации, полученной по результатам социологических исследований (ПК-3.1.).

Уметь:

находить и критически анализировать и систематизировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи (УК-1.);

находить информацию, необходимую для решения поставленной задачи (УК-1.2.);

проанализировать и систематизировать информацию, найденную для решения поставленной задачи (УК-1.2.);

описать и объяснить полученные результаты социологических исследований о социальных группах, институтах и процессах (ПК-3.2);

комплексно описать полученные результаты социологических исследований о социальных группах, институтах и процессах (ПК-3.2.).

Иметь навыки:



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

поиска, анализа и синтеза информации для оценки возможных вариантов решения задачи, их достоинств и недостатков, грамотного и логичного формулирования собственных суждений и оценок (УК-1.3);

анализа и синтеза информации для оценки возможных вариантов решения задачи, их достоинств и недостатков (УК-1.3.);

составления прогноза, аналитических решений и рекомендаций различным учреждениям, в том числе и органам управления разного уровня, основанные на полученных результатах социологических исследований о социальных группах, институтах и процессах, разработки социальных технологии по управлению и совершенствованию ситуаций, выявленных на основе результатов социологических исследований о социальных группах, институтах и процессах (ПК-3.3);

разработки социальных технологии по управлению и совершенствованию ситуаций, выявленных на основе результатов социологических исследований о социальных группах, институтах и процессах (ПК-3.3.).

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часа).

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения) Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	
1.	Социальные технологии как область научного знания. Природа и сущность социальных технологий.	8	2	2 семинар	Контроль посещаемости. Конспект статьи. Выступление с докладом и презентацией.
2.	История социальной технологии.	8	2	2 семинар	Контроль посещаемости. Конспект статьи. Выступление с докладом и презентацией.
3	Методы социально-технологической деятельности.	8	2	2 семинар	Контроль посещаемости. Конспект статьи. Выступление с докладом и презентацией.
4	Процедуры социально-технологической деятельности.	8	2	2 семинар	Контроль посещаемости. Конспект статьи. Выступление с докладом и презентацией.
5	Законы и принципы социального проектирования.	8	2	2 семинар	Контроль посещаемости. Конспект статьи. Выступление с докладом и презентацией.
6	Социальные технологии как инструмент управления.	8	4	4 семинар	Контроль посещаемости. Конспект статьи. Выступление с докладом и презентацией.



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

					презентаций.
7	Технологическое обеспечение социальной политики государства.	8	2	2 семинар	Контроль посещаемости. Конспект статьи. Выступление с докладом и презентацией.
8	Технологии формирования институтов гражданского общества.	8	2	2 семинар	Контроль посещаемости. Конспект статьи. Выступление с докладом и презентацией.
9	Основные функции социального управления как средства реализации социальной политики.	8	2	2 семинар	Контроль посещаемости. Конспект статьи. Выступление с докладом и презентацией.
10	Принятие управленческих решений.	8	2	2 семинар	Контроль посещаемости. Конспект статьи. Выступление с докладом и презентацией.
11	Управление и проблемные социальные ситуации.	8	2	2 семинар	Контроль посещаемости. Конспект статьи. Выступление с докладом и презентацией.
Итого за семестр:			24	24	Экзамен

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Тема 1. Социальные технологии как область научного знания. Природа и сущность социальных технологий.

Социальные технологии как область изучения философии и науки. Социальные технологии как объект и предмет изучения. Место социальных технологий в системе философского и социально-научного знания. Категории и понятия теории социальной технологии. Теоретико-методологические основы социальных технологий.

Тема 2. История социальной технологии.

Предпосылки формирования социально-технологических знаний в современной науке. Основатели социотехнического подхода в социологии. Тектология А. Богданова. Концепции научной организации труда и управления А. Гастева, П. Керженцева, Ф. Тейлора, А. Файоля, Г. Эмерсона и др. Зарождение «человеческой инженерии» в США и Западной Европе. Социальная инженерия в британской социальной антропологии. Начало социальной инженерии и социально-технологической деятельности в России. Современные концепции социальных технологий. Американская школа социальной инженерии и СТ. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мэйо). Эмпирическое направление (П. Друкер, Х. Ньюмен, Э. Питерсен и др.) Системные представления в теории управления (Ч. Барнард, Э. Голднер, Дж. Марч, Г. Саймон и др.) Концепции промышленной динамики и нововведений (Дж. Форрестер). Развитие социальных технологий в США и Западной Европе. Концепция «частичной» и поэтапной социальной инженерии К. Поппера.

Тема 3. Методы социально-технологической деятельности.

Системный подход как методология изучения и построения социальных технологий. Разновидности системной методологии в СТ. Недостатки «сциентистского» системного анализа в философии и науке. Появление новых концепций и идей в рамках системной методологии («системо-мыследеятельностный» подход, инноватика, теория игр, анализ ситуации и др.). Смена



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

парадигм социально-технологической деятельности в XXI в.: от технократизма к гуманитарному подходу. Методологизация социально-технологической деятельности. Принципы и методы применения системного подхода в социальных технологиях. Принципы описания и анализа социальных систем. Принципы построения (конструирования) социальных систем. Принципы организации и регулирования социальных систем. Принципы преобразования (модернизации) систем. Принципы обеспечения оптимального функционирования и самовоспроизводства социальных систем.

Тема 4. Процедуры социально-технологической деятельности.

Диагностика в системе средств социально-технологической деятельности. Социальная диагностика как способ выявления и определения противоречий и отклонений в развивающийся социальной системе посредством анализа и изучения породивших их причин и факторов. Объекты и средства социальной диагностики, сфера их применения. Особенности диагностики кризисных состояний социальных систем. Технология социальной диагностики. Техника и методы. Блок постановки социального диагноза (установление причины и факторов, порождающих и поддерживающих существование проблем и отклонений, определение стартового, исходного состояния социального объекта). Техника и методы постановки диагноза. Примеры используемых диагностик.

Тема 5. Законы и принципы социального проектирования.

Сущность социального проектирования. Проектирование как форма научного предвидения и управления. Специфика социального проектирования. Функции проектирования: прескриптивного и управленческого (регулятивного). Социальный проект как идеальная модель социального объекта (системы, состояния, процесса), намечаемого к построению в ближайшем будущем. Предмет социального проектирования. Способы задания должного состояния объекта: нормативный и ситуативный подходы. Их достоинства и недостатки. Критерии социального проектирования социально-экономическая эффективность, экологическая оптимальность, социальная интегрированность, управляемость и др.

Тема 6. Социальные технологии как инструмент управления.

Понятие «социальная технология» и границы его применения. Интерпретация понятия. Понятие и признаки социальной технологии: алгоритмизация деятельности, рационализация, координация и синхронизация деятельности. Этапы разработки социальной технологии. Постановка задачи (задания), получение, отбор и переработка социальной информации, определение возможных вариантов деятельности (процесса), выбор оптимального варианта, расчленение деятельности на процедуры и операции в соответствии с выбранным вариантом, создание нормативной базы деятельности, определение способов и средств выполнения процедур и т.д. Проблема технологизации социальной деятельности и типы социальных технологий. Макро- и микросоциальные технологии. Функциональные технологии (технологии, обеспечивающие нормальное функционирование социальной системы). Технологизация этапов социально-управленческой деятельности (технологии диагностики, проектирования, внедрения и т.д.).

Тема 7. Технологическое обеспечение социальной политики государства.

Социальная политика как объект социально-технологической деятельности. Основные значения понятия «социальная политика». Социальная политика – целенаправленная деятельность государства, его институтов по поддержанию (воспроизводству) целостности общества, развитию социальных субъектов (личности, социальных групп и организаций) и регулированию отношений между ними. Соотношение социальной и экономической политики



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

государства. Социальные технологии как инструмент социальной политики. Основные направления социальной политики государства и их технологическое обеспечение.

Тема 8. Технологии формирования институтов гражданского общества.

Социально-технологический подход к формированию гражданского общества. Гражданское общество как поле самостоятельности автономных субъектов, имеющих собственные, независимые от государства источники существования. Общая характеристика институтов гражданского общества и особенности их конструирования в России. Социально-технологическая деятельность в сфере гражданской жизни людей, ее возможности и ограничения. Основные требования к разработке технологий формирования и преобразования гражданских структур и институтов. Социально-технологическое обоснование процессов становления институтов гражданского общества.

Тема 9. Основные функции социального управления как средства реализации социальной политики.

Социальное управление как социально-ориентированное управление. Роль и место социологии в реализации социального управления. Сущность социальной политики. Субъекты социальной политики. Механизмы реализации социальной политики. Взаимосвязь понятий: «социальная политика», «социальное управление», «социальная инженерия». Государственное управление и менеджмент как виды социального управления.

Тема 10. Принятие управленческих решений.

Управленческое решение как выбор из нескольких альтернативных вариантов управленческих действий. Запрограммированные и незапрограммированные управленческие решения. Интуитивные решения. Инсайт. Решения, основанные на суждениях. Рациональное управленческое решение как объективный аналитический процесс. Этапы принятия рационального решения: диагностика проблемы, формулирование ограничений и критериев принятия решений, выявление альтернатив, оценка альтернатив, окончательный выбор. Реагирующее и упреждающее управление. Релевантная и нерелевантная информация. Виды ограничений и критериев принятия решений. Обратная связь. Практическая реализация управленческих решений. Пути повышения эффективности управленческих решений. Факторы, влияющие на эффективность управленческих решений: система ценностей руководителя, условия определенности, риска и неопределенности, фактор времени, информационные и поведенческие ограничения, возможность негативных последствий.

Тема 11. Управление и проблемные социальные ситуации.

Социологическая экспертиза в управлении. Предельно-критические показатели социальных изменений и задачи управления. Социальное (антикризисное) планирование как механизм комплексного решения проблем социального развития.

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентного подхода в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

Выбор технологий связан с формами аудиторных занятий и необходимостью организации и контроля самостоятельной работы студентов.

Образовательные технологии на аудиторных занятиях:



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

Лекции информационного типа; дискуссии на семинарских занятиях, в том числе тематические, индивидуальные/групповые презентации, оценка докладов друг друга, коллоквиумы.

Самостоятельная работа студентов (внеаудиторные занятия):

- конспектирование и рецензирование научных статей, монографий;
- работа над эссе (самостоятельное изучение массива источников, написание эссе);
- поиск информации, работа в кабинете, библиотеках города
- работа в сети Интернет (поиск информации, работа в профессиональных базах данных ит.д.).

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения, технология визуализации (презентационная графика).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльнорейтинговой системы (см. таблицу 4.1).

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Первая контрольная точка проводится в начале октября, вторая – в первой декаде декабря.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Подробнее см. Приложение 1.

Дисциплина предполагает как аудиторную (лекции и семинары), так и самостоятельную работу студентов.

При изучении дисциплины используются следующие материалы учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы:

1. Материалы лекций.
2. Материалы, используемые при подготовке к семинарским занятиям. На семинарских занятиях рассматриваются вопросы, проходит заслушивание и обсуждение докладов. Вопросы для подготовки к семинарским занятиям содержатся в Платформе семинарских занятий.

Перечень методических материалов представлен в разделе 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Методические и справочные материалы для студентов вузов выставлены в системе ЭИОС «Мой университет» – Учебные материалы – Направление подготовки «Социология (Социология социальных процессов)».

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к РП.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контроль за успеваемостью предполагает накопительную систему посредством оценивания успехов студентов как в рамках аудиторной (посещаемость, участие в групповых и минигрупповых дискуссиях, ответы по теме семинарских занятий) так и самостоятельной работы (эссе, конспект статьи, рецензия статьи).



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

Итоговая оценка складывается следующим образом:

1. Посещаемость – 10%
2. Перечень вопросов к устному ответу – 10%
3. Презентации – 30%
4. Доклад на семинаре – 30%
5. Реферат – 20%.

Формы промежуточного контроля:

1. Посещаемость – оценивается присутствие и активность на семинарских занятиях.
2. Устный ответ.
3. Доклады и рефераты.
4. Презентации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Абрамов, А.П. Социология управления: учебное пособие для студентов вузов / А.П. Абрамов, Е.И. Боев, Е.Г. Каменский. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 385 с. : ил. - Библиогр.: с. 364-369. - ISBN 978-5-4458-6757-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235088>.
2. Управление в социальной сфере : учебник : [16+] / М. С. Байнова, Ю. С. Рязанцева, Ю. В. Багаутдинова [и др.] ; под ред. М. С. Байновой. – Москва : Директ-Медиа, 2024. – 204 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=708995> – Библиогр.: с. 197-201. – ISBN 978-5-4499-4467-2. – DOI 10.23681/708995. – Текст : электронный.
3. Чернышев, А. А. Социальные технологии : учебно-методическое пособие для студентов направления 39.03.01 «Социология» Профили подготовки «Экономическая социология», «Социальная теория и прикладное социальное знание» очная/заочная формы обучения : [16+] / А. А. Чернышев ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2015. – 75 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571961> . – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Бурганова, Л.А. Социология управления: учебник / Л.А. Бурганова ; Министерство образования и науки РФ, Казанский национальный исследовательский технологический университет. - 2-е изд., перераб. и доп. - Казань : КНИТУ, 2016. - 160 с.: табл. - ISBN 978-5-7882-2053-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500570>.

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru;

<http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka>

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/elibnew>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации:

электронные пособия (презентации, электронные словари и т.п.).



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

Автор(ы) рабочей программы дисциплины: доцент Кареев Дмитрий Валериевич

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом
от «28» августа 2024 г., протокол №1

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 1 от «28» августа 2025 г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Е.В. Панкратова

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Е.В. Панкратова
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Е.В. Панкратова
(подпись)